

2018年7月11日

各 位

日本空調サービス株式会社  
総務部広報チーム  
(TEL. 052-773-2513)

## Web サイト「問い合わせフォーム」不具合のお詫びと復旧のお知らせ

当社 Web サイトの「問い合わせフォーム」がサーバの不具合により機能していない期間がございましたので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用者様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 不具合の内容について

2017年9月21日から2018年7月9日の期間において、当社 Web サイト「問い合わせフォーム」からお問い合わせいただいた内容が、当社メールサーバに受信されておりました。これにより、上記期間に「問い合わせフォーム」からお送りいただいた内容につきましてご回答できておりませんでした。

※[ir4658@nikku.co.jp](mailto:ir4658@nikku.co.jp)に直接お送りいただいたメールは届いております。

#### 2. 原因について

2017年9月21日にメールサーバのメンテナンスを実施いたしました。その際の Web サーバとメールサーバの接続に不備があったことにより、今回の不具合が発生いたしました。

#### 3. 復旧等について

2018年7月10日に「問い合わせフォーム」は復旧しております。

ただし、不具合が発生していた期間に「問い合わせフォーム」からお送りいただいた内容はメールサーバに受信されておらず、大変お手数ではございますが、再度お送りいただければ、ご回答をさせていただきます。

なお、「問い合わせフォーム」を通じてお送りいただいた内容（氏名、メールアドレス、お問い合わせ内容）につきましては、情報を保持しない仕組みですので、情報漏洩の可能性はございません。

この度は、ご利用者様にご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以 上